



© HAN

UTENSILIENBOX „ALLISON“

Stilvoller Organizer für Ihr Büro

Das Unternehmen HAN hat unter der Marke „Allison“ eine Innovation auf den Markt, die das Thema moderne Organisation neu definiert. Eine designorientierte Organisationsbox, die sowohl den Office- als auch den Home-Bereich emotional anspricht. Stylish im Design, kompakt im Format (bis DIN A5), ist Allison als Multi-Talent überall dekorativ und funktional einsetzbar. Die Schubladenbox steht für ein Arbeits- und Lebensgefühl von heute, das zeitgeistorientierte Ansprüche nach Flexibilität und moderner Lebensart in sich vereint.

Allison ist modular und stapelbar, hat verschieb- und herausnehmbare Einsätze sowie entnehmbare Trennwände zur individuellen Organisation. Dank hochwertigstem ABS-Kunststoff ist sie darüber hinaus auch spülmaschinengeeignet und lebensmittelecht.

Durch ihr breites Farbspektrum setzt die Organisationsbox tolle Akzente im privaten wie auch geschäftlichen Ambiente. Ob klassisch oder modern, zehn verschiedene Farbtöne lassen dabei keine Wünsche offen. Dank hervorragender Verarbeitung in bewährter HAN-Qualität, sowie der beeindruckenden Farbintensität und -echtheit spricht Allison ein breites Zielgruppenspektrum an. Ob jung oder alt, sie oder ihn, Endverbraucher oder gewerblicher Kunde – Allison bereichert Büro und Zuhause zugleich. ||

☐ allisons-world.de

REISERECHT

Anschlussflug verpasst?

Verpasst ein Passagier seinen Anschlussflug und gibt an, dass seine Umsteigezeit nicht ausgereicht hat, liegt die Beweislast bei der Fluggesellschaft. Dies hat laut Michaela Rassat, Juristin der D.A.S. Rechtsschutz Leistungs-GmbH (D.A.S. Leistungsservice), das Amtsgericht Frankfurt am Main (Amtsgericht Frankfurt am Main, Urteil vom 18. Oktober 2018, Az. 30 C 3465/17) entschieden.



© phaisarnwong2517/AdobeStock

Durch Verspätungen in der ersten Flug- etappe kann es leicht passieren, dass ein Fluggast seinen Anschlussflug verpasst. Fluggäste, denen nicht genug Zeit bleibt, um ihren Anschlussflug pünktlich zu erreichen, haben Anspruch auf eine Entschädigung gegen die Fluggesellschaft. „Die Beweislast dafür, dass die Umsteigezeit ausgereicht hat, liegt bei der Airline. Den Entschädigungsanspruch können Fluggäste direkt gegen die Fluggesellschaft geltend machen. Dies gilt bei Pauschalreisen genauso wie bei individuell gebuchten Flügen“, so die D.A.S. Juristin. ||

☐ www.ergo.com

BUCHTIPP

Profitabel telefonieren



© Gabal Verlag

Kundenkommunikation 4.0 – viele denken dabei an E-Mails und Messenger, manche sicher auch an Videocalls oder Chatbots. Tools, die aus dem Verkaufsalldag kaum noch wegzudenken sind. Schwere Zeiten für das Telefon? Mitnichten: Gerade im Zeitalter der Digitalisierung sollte an allen Touchpoints der Griff zum Hörer nach wie vor die erste Wahl sein!

„Bei Anruf Umsatz“ von Claudia Fischer ist ein Standardwerk für Vertriebsmitarbeiter, Führungskräfte und alle, die profitabel telefonieren und ihre Kunden nachhaltig begeistern wollen. Das Buch vermittelt Erfolgsfaktoren für professionellen Vertrieb, Kundengewinnung und -bindung. Es zeigt Vertriebsformen, die am Telefon Umsatz bringen, vermittelt sinnvolle KPIs, Zukunftsvisionen und Werte und ermöglicht nachhaltigen Telefonerfolg. Darüber hinaus liefert das Buch Hinweise, Checklisten, Übungen und sofort umsetzbare Telefon-Tipps in drei Bereichen:

Vorbereitung, Nachbereitung und das ganze, effiziente Drumherum um den Verkaufsprozess, Erfolgsstufen im Telefonvertrieb und der Akquisition,

Rhetorik, die verkauft und begeistert.

Bei Anruf Umsatz, von Claudia Fischer, Gabal Verlag, Offenbach, 2019, 392 Seiten, 29,90 Euro ||
☐ www.gabal-verlag.de



SCHNELLE VEREDELUNG

LOGO, FERTIG, LOS!



Die Veredelung muss besonders fix fertig sein? Wir haben da etwas vorbereitet:

HALFAR FAST LANE®. Jetzt neu!

Und so geht's: Auf einem Kunststoffembblem auf der Tasche bringen wir Ihr individuelles Wunschlogo auf. **In nur einem Tag nach Auftragsfreigabe fertig.** Möglich macht das die neue Taschenserie FRAME. Sie bildet wortwörtlich den richtigen Rahmen für die Veredelung: mit ihren Steppnähten, dem textilen Melange-Gewebe und insgesamt sechs Modellen. Jetzt entdecken!



HALFAR

Starke Taschen.

Exklusivvertrieb über den Werbemittelhandel
Halfar System GmbH | D-33719 Bielefeld | Germany
Telefon: +49 (0) 521 / 98 244-0 | www.halfar.com



„Auf den Zufall bauen ist Torheit, den Zufall benutzen ist Klugheit.“

Unbekannter Verfasser

COMMUNITY

Hier postet die Chefredakteurin

Folgen Sie Annette Rempel auf Facebook und erhalten Sie auch zwischen zwei Ausgaben immer die neuesten News und einen Blick hinter die Kulissen von working@office.



© working@office

[www.facebook.com/
Annette-Rempel-von-workingoffice](https://www.facebook.com/Annette-Rempel-von-workingoffice)

Hier postet die Redaktion

Unterhaltsames, News aus dem Office und Wissenswertes zwischen zwei Ausgaben.

www.facebook.com/workingoffice

workingoffice.de

AUS DEM FORUM

f Von die_coachingakademie am 6.9.2019 um 11:26 Uhr

Wir suchen eine Teamassistentz, Hamburg, Vollzeit, unbefristet – kleines, feines Team :-) „Die coachingakademie in Hamburg sucht ab sofort im Bereich Administration unbefristet eine Teamassistentz (m/w/d) in Vollzeit ...“

www.facebook.de/workingoffice

■ Sie haben auch einen Tipp oder möchten mit Kolleginnen und Kollegen aus anderen Unternehmen netzwerken? Surfen Sie im working@office-Forum:

www.workingoffice.de/forum

